

Bilancio sociale - SOC. COOP. SOC. VALPOLICELLA SERVIZI

Parte introduttiva

Introduzione

Attraverso questo VI Bilancio Sociale, Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi vuole rendicontare la propria attività, l'impiego delle risorse economiche ed umane attraverso la descrizione dei vari Servizi ed esplicitando l'orientamento delle proprie progettualità attuali e quelle future.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che permette di trasmettere all'esterno l'identità, i valori e i principi propri di una Cooperativa Sociale. Il presente documento, pertanto, vuole essere una opportunità per utilizzare questo strumento di comunicazione utile per un continuo miglioramento dell'operato di tutti, lavoratori, soci volontari e amministratori.

Con questa edizione del Bilancio sociale, la Cooperativa Valpolicella Servizi si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti delle attività realizzate nel 2025.

Il Bilancio Sociale si differenzia sensibilmente dal Bilancio Civilistico, strumento di tipo economico e patrimoniale, proprio perché evidenzia le attività che hanno determinato benefici di natura sociale, ambientale e di integrazione alla nostra collettività.

Questo Bilancio sociale del 2025 evidenzia una continuità delle varie progettualità esistenti e anche l'avvio e il consolidamento di attività progettate nel 2024.

A un aumento dei bisogni delle persone sono corrisposte necessarie flessioni delle azioni e delle produzioni che nella presente introduzione si vogliono illustrare sinteticamente le principali ricadute sulla Cooperativa e le modalità in cui essa si è trovata ad affrontare difficoltà di percorso. Cooperativa Valpolicella ha continuato ad attivare tutti quei riadattamenti e provvedimenti messi in atto lo scorso anno: ha cambiato le modalità operative con cui realizzare servizi/beni su cui era già attiva.

L'ottica con cui è stato predisposto il Bilancio Sociale è quella di avviare un canale comunicativo improntato alla massima trasparenza, sia interna che esterna e dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi. E' stato redatto grazie al coinvolgimento dei diversi referenti dei singoli servizi e progetti.

Questo Bilancio Sociale è stato sviluppato seguendo le nuove linee guida ex DM 186/2019 per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore facendo riferimento anche agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

La lettera del presidente

La sesta edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi si affianca ai diciannove bilanci di esercizio e di attività, segnando un percorso consolidato nel tempo.

Il Bilancio Sociale non è soltanto un resoconto delle attività svolte o dei risultati raggiunti, ma rappresenta soprattutto la volontà di restituire il senso degli ideali che guidano il nostro impegno quotidiano.

Nonostante le difficoltà che naturalmente si incontrano, abbiamo scelto di guardare “oltre”, unendo le forze con spirito di collaborazione e determinazione per individuare nuove soluzioni: aggirare gli ostacoli, superarli e cogliere l'occasione per crescere, come persone e come comunità.

Un sentito ringraziamento va a tutti coloro che hanno reso possibile questo percorso di resilienza e trasformazione — soci lavoratori, dipendenti, volontari e collaboratori. Grazie al loro contributo, siamo rimasti fedeli ai nostri principi ispiratori e ai valori fondanti: rispondere ai bisogni delle persone, con particolare attenzione al nostro territorio di Negrar di Valpolicella.

*C'è un tempo per capire,
un tempo per scegliere,
un altro per decidere.
C'è un tempo che abbiamo vissuto,
l'altro che abbiamo perso
e un tempo che ci attende ...
Seneca*

Per Seneca, il tempo è la risorsa più preziosa, insostituibile, è l'unico vero bene in nostro possesso.

Nel “De brevitae vitae”, sostiene che la vita non è breve, ma siamo noi a sprecarne gran parte, vivendo come se fossimo immortali. La saggezza sta nell'usare il presente per la virtù, evitando di rimandare la vita.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2025 costituisce il documento di rendicontazione delle attività svolte, dell'impatto generato e dei risultati conseguiti dalla Cooperativa Valpolicella Servizi sotto il profilo sociale, economico e gestionale.

Approccio e metodologia

La redazione di questo sesto Bilancio Sociale è stata condotta secondo i seguenti principi:

1. Riferimenti normativi:

- Piena aderenza alle **Linee Guida ex DM 186/2019** per gli enti del Terzo Settore
- Allineamento agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 dell'ONU
- Rispetto dei principali standard nazionali e internazionali di rendicontazione sociale

• Processo partecipativo:

- Coinvolgimento attivo di **amministratori, soci, dipendenti e volontari**
- Integrazione tra dati quantitativi e qualitativi
- Verifica degli impegni assunti verso tutti gli stakeholder

• Finalità comunicative:

- Garantire **massima trasparenza** nei confronti di tutti i portatori di interesse
- Fornire una rappresentazione fedele dell'operato e dei valori cooperativi
- Integrare la dimensione economica con quella sociale e strategica

Destinatari

Il documento si rivolge a:

- Soci e lavoratori della Cooperativa
- Beneficiari dei servizi
- Volontari e collaboratori
- Enti pubblici e istituzioni
- Fornitori e partner
- Tutti gli stakeholder del territorio

Valore strategico

Questo Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo di rendicontazione, ma:

- È espressione concreta della nostra **identità cooperativa**
- Diventa strumento di **valutazione e pianificazione strategica**
- Costituisce base per il **miglioramento continuo** delle nostre attività
- Documenta il nostro **approccio etico** e l'impatto sul territorio

La versione definitiva del documento viene approvata dall'assemblea dei soci congiuntamente al bilancio civilistico, sancendo così l'integrazione tra sostenibilità economica e valore sociale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SOC. COOP. SOC. VALPOLICELLA SERVIZI

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

03623180233

Codice Fiscale

03623180233

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2006

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Descrizione attività svolta

1. Servizi Educativi

Promuoviamo la crescita e lo sviluppo dei più piccoli e il sostegno alla genitorialità attraverso il **Servizio di Asilo Nido**, che offre un ambiente sicuro, accogliente e stimolante per la prima infanzia. A questo si affianca **Spazio Forme – Servizi alle Famiglie**, un insieme di interventi dedicati al supporto educativo e relazionale delle famiglie.

2. Accoglienza, Integrazione e Servizi Sociali

Siamo impegnati nell'inclusione e nell'accompagnamento di persone in condizioni di fragilità. Il **Servizio di Accoglienza per Richiedenti Protezione Internazionale** garantisce supporto, orientamento e percorsi di integrazione. Il **Progetto Post-Accoglienza** accompagna i beneficiari verso l'autonomia abitativa e lavorativa, mentre il **Progetto Housing Temporaneo** offre soluzioni abitative transitorie per chi si trova in situazioni di emergenza. Con **Alleanze per la Famiglia – Agenzie Sociali per l'Abitare**, promuoviamo reti territoriali per facilitare l'accesso alla casa e sostenere nuclei familiari in difficoltà.

3. Laboratori e Sostenibilità

Attraverso il **Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso Creativo**, valorizziamo la sostenibilità ambientale e l'inclusione sociale, promuovendo attività laboratoriali che trasformano materiali di scarto in nuove risorse, stimolando creatività, competenze e consapevolezza ecologica.

4. Servizi e Manutenzioni

La cooperativa si occupa della cura e della gestione degli spazi pubblici e privati attraverso il **Servizio di Manutenzione del Verde**, che include interventi su cigli stradali, parchi, e aree urbane, e attività di pulizia territoriale per il mantenimento del decoro urbano. Offre inoltre il **Servizio di Pulizie Edifici**, rivolto a strutture comunali e private, garantendo ambienti puliti, sicuri e conformi agli standard igienico-sanitari.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)

Servizi residenziali

- Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

Servizi semiresidenziali

- Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Immigrati - Centri Servizi stranieri

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Pulizie, custodia e manutenzione edifici

- Manutenzione verde e aree grigie

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La nostra realtà opera nel cuore della Valpolicella, collaborando attivamente con i comuni del territorio, in particolare Negrar di Valpolicella e San Pietro in Cariano. Manteniamo un rapporto consolidato con la Prefettura di Verona e una collaborazione stabile con l'ULSS 9 Scaligera. L'obiettivo della nostra cooperativa è ampliare e rafforzare sempre più questa rete di relazioni, creando sinergie solide e durature con istituzioni e partner del territorio

Regioni

Veneto

Province

Verona

Sede legale

Indirizzo

Via Casette 31

CAP

37024

Regione

Veneto

Provincia

Verona

Comune

Negrar di Valpolicella

Telefono

0456020762

FAX

Email

cooperativa@valpolicellaservizi.it

Sito web

www.valpolicellaservizi.it

Sedi operative

Indirizzo

Via Archimede 4

CAP

37024

Regione

Veneto

Provincia

Verona

Comune

Negrar di valpolicella

Telefono

0456020762

FAX

Email

cooperativa@valpolicellaservizi.it

Sito web

www.valpolicellaservizi.it

Indirizzo

Via Archimede 4

CAP

37024

Regione

Veneto

Provincia

Verona

Comune

Negrar di valpolicella

Telefono

0456020762

FAX**Email**

cooperativa@valpolicellaservizi.it

Sito web

www.valpolicellaservizi.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Valpolicella Servizi Soc. Cooperativa Sociale nasce ufficialmente nel 2006 dall'evoluzione di un percorso di mutuo soccorso, trasformandosi in una realtà cooperativa con l'obiettivo di promuovere e tutelare la persona. Ispirata a principi quali mutualità, solidarietà, democraticità, impegno sociale ed equilibrio delle responsabilità, la cooperativa si è sempre distinta per il suo forte legame con il territorio e lo spirito comunitario.

I soci fondatori e la mission iniziale

Tra i soci fondatori figurano:

- Il Comune di Negrar di Valpolicella, promotore dell'iniziativa;
- La Valpolicella Benaco Banca;
- L'Associazione "Compagni di Viaggio" di Arbizzano;
- Il Movimento Handicap di Verona;
- La Cooperativa "La Mano 2" di Negrar;
- La Cooperativa "La Fonte" di Sant'Anna d'Alfaedo.

Fin dalla sua costituzione, Valpolicella Servizi si è posta l'obiettivo di offrire servizi impiegando prioritariamente persone in condizioni di svantaggio economico o sociale, sostituendo logiche assistenzialistiche con opportunità di reddito da lavoro.

Una storia fatta di persone e valori

Nel corso degli anni, la cooperativa ha incrociato le vite di numerose persone, ciascuna con la propria storia e le proprie esperienze, contribuendo a creare un tessuto umano ricco di valori e stimoli. La vera forza di Valpolicella Servizi risiede nella convinzione che solo attraverso la collaborazione e l'impegno collettivo sia possibile costruire un futuro inclusivo per tutti.

L'evoluzione istituzionale

Nata come cooperativa di tipo B (servizi), nel 2011 ha richiesto l'iscrizione all'Albo anche come cooperativa di tipo A (servizi alla persona), assumendo la denominazione di "P" (Plurima). Questo passaggio ha permesso di gestire l'asilo nido comunale di Negrar di Valpolicella, di cui nel 2012 ha assunto la titolarità.

Cambiamenti societari e governance

Nel 2018, il Comune di Negrar ha cessato la propria partecipazione societaria, conformemente al Piano Operativo di razionalizzazione delle partecipazioni previsto dal Patto di Stabilità 2015. Con delibera del CdA del 22/01/2018, Valpolicella Servizi ha formalizzato l'estinzione del rapporto associativo.

Dal 2006 al 2014, la Presidenza è stata affidata ad Alessandro Cunegatti; successivamente, il ruolo è passato a Maria Luisa Bertocco, attuale Presidente. Il Consiglio di Amministrazione è oggi composto dalla Presidente, dal Vice Presidente e da quattro Consiglieri.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Alessandro Cunegatti

(Socio fondatore e Presidente della Cooperativa Valpolicella Servizi dal 2006 al 2014)

"Nel 2006, l'allora Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Negrar, Bruno Quintarelli, propose alla nostra Associazione 'Compagni di Viaggio' di aderire alla nascente Cooperativa Valpolicella Servizi. L'obiettivo dell'Amministrazione guidata dal Sindaco Alberto Mion era chiaro: ridurre la dipendenza dai sussidi creando opportunità di lavoro. Il Comune ci affidava appalti diretti, e noi assumevamo personale dalle liste segnalate dalle assistenti sociali.

Nei primi anni, il modello funzionò: arrivammo a 45 dipendenti, e le richieste di aiuto economico diminuirono. Poi, con l'introduzione delle gare d'appalto e il cambio della Giunta, le dinamiche cambiarono. Nonostante ciò, l'esperienza è stata profondamente positiva sul piano umano e sociale. Oggi, la Cooperativa ha saputo rinnovarsi, ampliando i suoi servizi in autonomia, pur mantenendo una solida collaborazione con il Comune."

Giancarlo Guardini

(Socio fondatore e volontario dal 2006)

"Dopo un'esperienza nel Gruppo Caritas di Arbizzano, entrai nell'Associazione 'Compagni di Viaggio', nata dallo stesso contesto parrocchiale. Il nostro obiettivo non era solo fornire aiuti materiali, ma aiutare le persone a trovare un lavoro stabile attraverso convenzioni con il Comune di Negrar, in stretta collaborazione con le assistenti sociali.

Nel 2006 diventai socio volontario della neonata Cooperativa Valpolicella Servizi, voluta dalla Giunta Mion e dall'Assessore Quintarelli per rispondere al bisogno di lavoro delle persone più fragili. La Cooperativa è stata guidata con grande competenza da Alessandro Cunegatti, Marisa Bertocco e Anna Lancini, offrendo a molti un reddito dignitoso. Il mio contributo fu marginale, ma mi resi disponibile per servizi di trasporto e supporto logistico.

Dal 2014, la presidenza è passata a Maria Luisa Bertocco, che con passione e dedizione ha portato avanti progetti importanti, come l'accoglienza nella 'Casaverde' di Arbizzano per migranti in difficoltà. L'impegno della comunità locale è stato straordinario: volontari hanno offerto ripetizioni scolastiche, pasti, e sostegno quotidiano. Questa esperienza mi ha insegnato che, quando un gruppo crede fermamente in un progetto sociale, ogni ostacolo può essere superato."

Bruno Quintarelli

(Socio fondatore)

"La mia esperienza come Amministratore a Negrar mi permise di conoscere da vicino le fragilità del territorio e l'enorme lavoro delle associazioni di volontariato. Da qui nacque l'idea di una cooperativa sociale che unisse l'inserimento lavorativo al sostegno concreto. Con il contributo delle realtà locali, fondammo Valpolicella Servizi.

I nostri pilastri sono sempre stati i valori umani e l'attenzione alla persona. Grazie a questo approccio, la Cooperativa è cresciuta con progetti mirati, rispondendo sia alle esigenze sociali che ambientali. Oggi, Valpolicella Servizi è una realtà radicata, che offre opportunità a giovani e persone in difficoltà, aiutandoli ad affrontare le sfide di un mondo sempre più complesso."

Maria Luisa Bertocco

(Socia fondatrice e Presidente dal 2014 a oggi)

"La storia della Cooperativa Valpolicella Servizi affonda le radici nella Caritas di Arbizzano, nata nel 2001 per volontà di don Carlo Tezza. Da lì, l'Associazione 'Compagni di Viaggio' divenne un punto di riferimento per il sostegno alle persone in difficoltà, fino a confluire nella Cooperativa.

Il mio percorso, iniziato con la Caritas, prosegue ancora oggi in Valpolicella Servizi. Ho visto questa realtà nascere, crescere e trasformarsi, creando progetti che danno speranza e futuro. Molte persone hanno camminato con noi, ognuna con la propria storia, arricchendo la nostra esperienza. La nostra forza sta nella convinzione che nessuno si salva da solo: solo insieme possiamo costruire un domani migliore."

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSIONE

Crediamo in una società inclusiva, dove ogni individuo ha valore e può contribuire attivamente al benessere collettivo. La nostra cooperativa si impegna a:

- **Valorizzare le persone** nella loro diversità e unicità, promuovendo processi sociali e culturali che ne rafforzino la dignità e l'autonomia.
- **Innovare per rispondere ai bisogni emergenti**, attraverso l'ascolto del territorio e la collaborazione con una rete di soggetti pubblici e privati.
- **Garantire occupazione stabile e di qualità** per i soci, migliorandone le condizioni sociali, economiche e professionali grazie a un modello imprenditoriale associativo e solidale.

VISIONE

Vogliamo essere un'impresa di comunità, dinamica e aperta al cambiamento, fondata su:

- **Collaborazione e corresponsabilità**, dove ogni lavoratore contribuisce con le proprie competenze alla progettualità e alla gestione dei servizi.
- **Solidarietà e fiducia reciproca**, con un forte spirito comunitario e pratiche condivise che tramandano i valori fondanti.
- **Rete e sinergia territoriale**, lavorando con altri attori sociali per rispondere in modo efficace alle fragilità e ai bisogni delle comunità di riferimento.

*Il nostro obiettivo è costruire un futuro in cui **nessuno sia lasciato indietro**, grazie a un'economia che metta al centro le persone e le relazioni.*

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi concretizza la propria visione e missione attraverso un **sistema di comunicazione multidimensionale**, volto a creare un dialogo continuo e costruttivo con tutti i suoi portatori di interesse.

Verso la Comunità e il Territorio

- **Attraverso i servizi:** Ogni attività svolta rappresenta di per sé un veicolo dei nostri valori. L'eccellenza operativa e l'approccio umano nei servizi sono la prima forma di comunicazione della nostra identità cooperativa.
- **Strumenti digitali:**
 - Utilizziamo attivamente i social media (Facebook, Instagram) per condividere:
 - Storie e impatti generati
 - Aggiornamenti sui progetti
 - Approfondimenti sui valori cooperativi
 - Il nostro sito web funge da hub informativo, con sezioni dedicate a:
 - Finalità istituzionali
 - Report di impatto sociale

Con i Soci: un Dialogo Costante

- **Momenti istituzionali:**
 - Assemblee annuali e straordinarie
 - Incontri di formazione cooperativa

Ampliamento della Strategia Comunicativa

Stiamo sviluppando:

1. **Un bilancio sociale narrativo** che illustri il nostro impatto concreto
2. **Open day territoriali** per mostrare "dietro le quinte" della cooperazione

Questa strategia di comunicazione riflette il nostro principio fondante: **la trasparenza come base della fiducia e la partecipazione come motore del cambiamento sociale**. La cooperativa si impegna a perfezionare costantemente questi strumenti per garantire che ogni portatore di interesse possa non solo comprendere, ma sentirsi parte attiva del nostro progetto comune.

"Comunichiamo non per apparire, ma per costruire insieme" - questo il principio che guida la nostra evoluzione comunicativa.

Governance

Sistema di governo

Gli organi di governo della **Cooperativa Valpolicella Servizi** sono l'**Assemblea dei soci** e il **Consiglio di Amministrazione**.

L'**Assemblea ordinaria**, che si riunisce almeno una volta all'anno nei termini stabiliti dallo Statuto, ha i seguenti compiti:

- Approvare il bilancio e deliberare sulla destinazione degli utili;
- Nominare e revocare gli Amministratori;
- Approvare i regolamenti che definiscono criteri e modalità per lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dall'**art. 2521 c.c.**;
- Deliberare sulla responsabilità degli Amministratori;
- Esaminare tutti gli altri argomenti di competenza secondo legge e Statuto.

La struttura democratica e inclusiva della cooperativa

La base sociale della cooperativa riflette i principi di **democraticità, coinvolgimento e inclusione**, valori fondamentali per un'impresa sociale. Al **31 dicembre 2024**, la Cooperativa contava **22 soci**, così suddivisi:

- **15 soci lavoratori** – segno della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative, poiché la loro partecipazione diretta influisce sulla qualità del servizio e rafforza l'identità cooperativa;
- **4 soci volontari**;
- **3 soci promotori/cooperatori** – sostenitori che condividono gli obiettivi sociali senza avere interessi specifici.

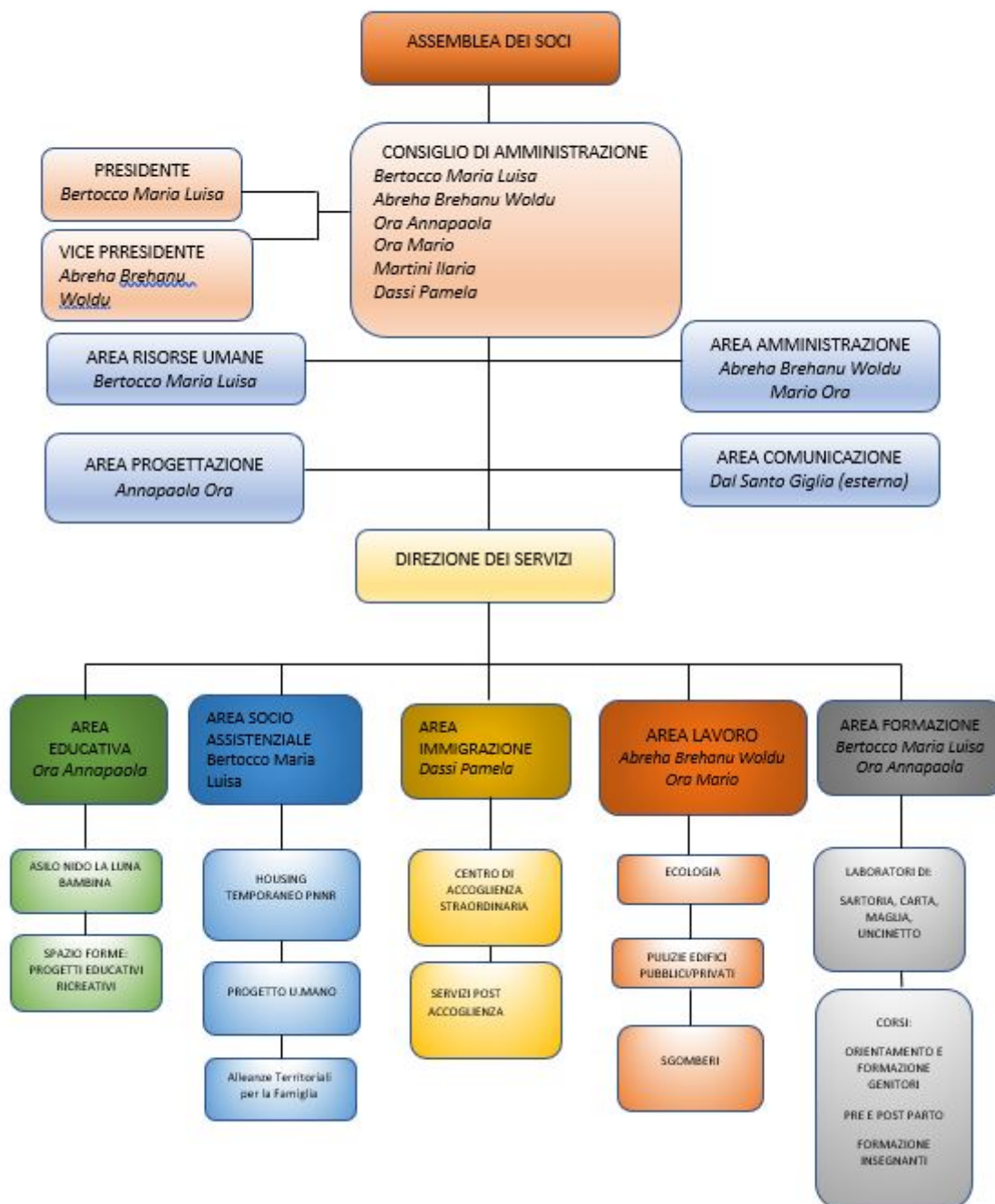
Tutti i lavoratori stabili hanno la possibilità di richiedere l'ammissione a socio in determinati periodi dell'anno, previa approvazione del **Consiglio di Amministrazione**. Tuttavia, l'impegno della cooperativa nel coinvolgere i lavoratori va oltre la semplice inclusione nella base sociale: le **politiche organizzative** promuovono attivamente la loro partecipazione nei **processi decisionali** e nelle **scelte strategiche**, rafforzando il modello democratico.

In sintesi, la **base sociale multistakeholder** della Cooperativa Valpolicella Servizi riflette una **governance inclusiva**, capace di integrare diverse prospettive e rappresentanti del territorio, in linea con i valori mutualistici e la missione sociale.



Valpolicella Servizi - società cooperativa sociale

ORGANIGRAMMA – FUNZIONIGRAMMA - MANSIONARIO



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Governance: responsabilità e composizione

L'analisi della composizione del Consiglio di Amministrazione offre spunti significativi sul coinvolgimento delle diverse categorie di soci e stakeholder nei processi decisionali.

Composizione del CdA

Il Consiglio è attualmente composto da 6 membri, tutti soci della cooperativa:

- **Maria Luisa Bertocco**: socia dal 21/07/2009, nominata per la prima volta il 01/07/2011.
- **Brehanu Woldu Abreha**: socio dal 06/11/2009, prima nomina il 04/07/2014.
- **Mario Ora**: socio dal 29/07/2019, prima nomina il 07/07/2022.
- **Ilaria Martini**: socia dal 29/08/2011, prima nomina il 12/06/2017.
- **Annapaola Ora**: socia dal 29/08/2011, prima nomina il 28/04/2023.
- **Pamela Dassi**: socia dal 31/07/2024, nominata per la prima volta il 22/11/2024.

La distribuzione riflette un equilibrio tra diverse componenti: 4 membri sono lavoratori e 2 volontari, con una rappresentanza di genere bilanciata e la presenza di giovani under 40.

Democrazia interna e inclusività

La governance della cooperativa promuove principi di democraticità e inclusione, come evidenziato da:

- **Diversità nel CdA**: presenza di donne, uomini, giovani e persone con background migratorio.
- **Missione sociale**: valorizzazione dei soci e creazione di opportunità lavorative, in particolare per soggetti in condizioni di marginalità.

Partecipazione e risultati

- **Base sociale**: 11 soci con meno di 5 anni di anzianità, 6 soci tra 6 e 14 anni e 5 soci con oltre 15 anni di presenza.
- **Coinvolgimento**: elevata partecipazione alle assemblee, segno di un solido legame con la missione cooperativa.
- **Gestione degli utili (2025)**: 3% destinato al Fondo Mutualistico (Legge 59/92), il resto reinvestito in riserve per rafforzare la sostenibilità e la crescita futura.

Relazioni con gli stakeholder

Pur mantenendo al centro il ruolo dei soci, la cooperativa opera con una visione ampia, considerando gli interessi di tutti i portatori di interesse:

- Comunità locale
- Pubbliche amministrazioni
- Associazioni di volontariato
- Beneficiari dei progetti

Il valore del volontariato

Il contributo dei volontari rappresenta una risorsa fondamentale, sia in termini operativi sia come indicatore del radicamento territoriale. Nel 2025, 4 volontari hanno collaborato attivamente, rafforzando la rete di relazioni e diffondendo i valori cooperativi attraverso la donazione di tempo e competenze.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Bertocco Maria Luisa	Legale Rappresentante e Presidente	01/07/2011	31/12/2025
Abreha Brehanu Woldu	Vice Presidente	28/04/2014	31/12/2025
Martini Ilaria	Consigliere	27/04/2017	31/12/2025
Ora Mario	Consigliere	07/07/2022	31/12/2025
Ora Annapaola	Consigliere	28/04/2023	31/12/2025
Dassi Pamela	Consigliere	22/11/2024	31/12/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Maria Luisa Bertocco

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 4

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone giuridiche: 6

Genere

Maschi: 2 | 33.33%

Femmine: 4 | 66.67%

Età

Fino a 40 anni: 2 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 2 | 33.33%

Oltre 60 anni: 2 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 6 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Valpolicella Servizi, seppur di piccole dimensioni, è una cooperativa sociale caratterizzata da un forte spirito di coesione e partecipazione. I soci hanno l'opportunità di contribuire attivamente alle scelte strategiche e alla progettualità, sia attraverso i canali istituzionali sia in modo informale.

Partecipazione formale e informale

- **Assemblea annuale:** momento centrale di confronto, dove i soci discutono e approvano le linee guida, i progetti e le scelte fondamentali della cooperativa.
- **Coinvolgimento quotidiano:** molti soci frequentano regolarmente gli uffici, creando occasioni di dialogo spontaneo e scambio di idee. Questa prossimità favorisce un legame continuo con la vita cooperativa, ben oltre i momenti formali.

Un modello di cooperazione attiva

La dimensione ridotta della realtà permette un rapporto diretto e personale tra i soci, rafforzando il senso di appartenenza e la condivisione della mission. L'approccio partecipativo non si limita alle decisioni ufficiali, ma si esprime anche nell'interesse costante per le attività e l'identità della cooperativa.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
23/04/2025	23	13	2	65.217391304348

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Chi sono i nostri

portatori di interesse?

I portatori di interesse, sono individui singoli o gruppi, interessati alle attività e ai progetti della cooperativa. Vengono solitamente differenziati secondo il loro grado di interesse, bisogno e aspettativa che hanno nei confronti dell'impresa sociale.

Ogni gruppo di stakeholder, e ogni stakeholder singolo è a sua volta portatore di un valore intrinseco che a seconda del grado valoriale di cui è portatore contribuirà o meno alla crescita della cooperativa.

I nostri portatori di interesse li abbiamo suddivisi in tre aree:

INTERNI

L'area più interna è quella dei lavoratori, i soci, i volontari e i collaboratori che sono il perno grazie al quale la cooperativa porta avanti le sue progettualità e attività.

DESTINATARI

La seconda sono gli esterni, tutti quei portatori che si trovano all'esterno e che hanno una importanza fondamentale, sono persone, gruppi, o enti sulle quali la cooperativa basa i suoi servizi e le sue progettualità.

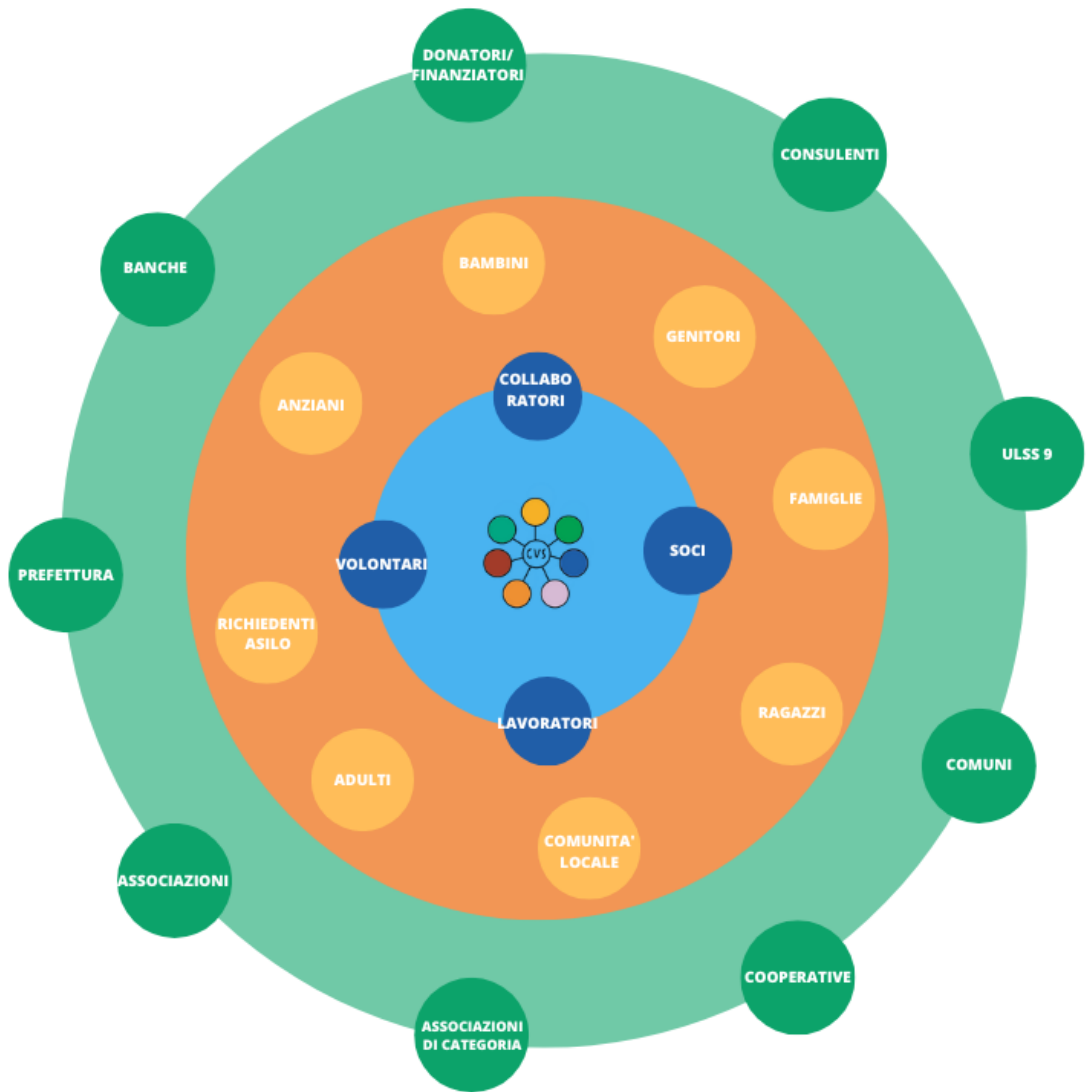
Gli esterni a noi più vicini sono le persone, i bambini, gli adulti, i genitori, i ragazzi, gli immigrati, i richiedenti asilo la comunità intera.

Crediamo nelle persone e nella forza del singolo individuo che con affianco una comunità coesa e che tesse solide reti può davvero migliorare la situazione di tutti e di tutte.

ENTI

Il gruppo di esterni più lontani, ma ugualmente vicini, sono tutti quegli enti che ci supportano, enti per i quali lavoriamo e con i quali lavoriamo. I comuni, la prefettura, le cooperative, le associazioni, le associazioni di categoria ecc.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La **Cooperativa Sociale** è un modello imprenditoriale basato sulla partecipazione attiva e sulla parità tra i Soci. Diventare Socio significa non solo contribuire alle attività quotidiane, ma anche condividere obiettivi, valori e decisioni strategiche, rendendo l'impresa davvero "**nostra**".

Perché diventare Socio?

- **Partecipazione attiva:** I Soci hanno voce in capitolo nelle scelte aziendali, condividendo finalità sociali, modalità operative e obiettivi.
- **Gestione condivisa:** Contribuiscono alla formazione degli organi sociali, alla crescita del capitale sociale e alla destinazione degli utili.
- **Ambiente di lavoro collaborativo:** Il rapporto paritario favorisce un clima sereno, attento alle esigenze personali e professionali di ciascuno.
- **Tutele e benefici:** I Soci godono di particolari garanzie, soprattutto se appartenenti a categorie protette.

Tipologie di Soci

La Cooperativa prevede quattro profili:

1. **Soci cooperatori** – Sostenitori della mission aziendale.
2. **Soci promotori** – Contribuiscono alla nascita e allo sviluppo della Cooperativa.
3. **Soci lavoratori** – La risorsa più preziosa, ispirata ai principi di solidarietà e qualità del servizio.
4. **Soci volontari** – Collaborano senza scopo di lucro.

Requisiti per l'ammissione

Per candidarsi a Socio è necessario:

- Possedere competenze coerenti con le attività della Cooperativa.
- Avere un rapporto di lavoro subordinato (a tempo determinato o indeterminato) al momento della domanda.

Procedura di ammissione

Il processo è strutturato in due fasi principali:

1. **Presentazione della domanda**
 - o Il candidato inoltra la richiesta, impegnandosi a sottoscrivere la quota sociale prevista.
 2. **Valutazione e approvazione**
 - o Il Consiglio di Amministrazione verifica i requisiti e delibera l'ammissione.
- Diventare Socio significa entrare a far parte di una realtà dinamica, dove il contributo di ognuno fa la differenza.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 18

Soci volontari: 4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 12

Soci svantaggiati: 3

Soci persone giuridiche: 2

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	25%
Femmine	15	75%
Totale	20	
Età		
fino a 40 anni	7	35%
Dai 41 ai 60 anni	8	40%
Oltre 60 anni	5	25%
Totale	20	
Nazionalità		
Italiana	20	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	20	
Studi		
Laurea	8	40%
Scuola media superiore	10	50%
Scuola media inferiore	2	10%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	20	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	3 100%	3
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	1	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	2	66.67%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	11	50%
Anzianità fino a 10 anni	4	18.18%
Anzianità fino a 20 anni	7	31.82%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Situazione Occupazionale – Contratti di lavoro applicati

Al **31.12.2025**, il personale di **Valpolicella Servizi** è composto da **17 lavoratori**, con una forte connotazione cooperativistica e un'attenzione alla parità di genere:

- **82% Soci** – La maggior parte dei dipendenti è coinvolta attivamente nella gestione e nelle scelte aziendali.
- **76% tempo indeterminato** – Stabilità lavorativa per oltre la metà dell'organico.
- **82% donne** – Una forza lavoro a prevalenza femminile.

Contratto di riferimento

Viene applicato il **CCNL delle Cooperative Sociali**, siglato dalle principali organizzazioni di settore:

- **Legacoopsociali, Federsolidarietà – Confcooperative, Agci – Solidarietà e FP – CGIL, CISL – FPS, CISL – Fisascat, UIL – FPL.**

Politiche di assunzione e retribuzione

Valpolicella Servizi garantisce **pari opportunità** senza distinzioni di genere, etnia, religione o orientamento sessuale. Le assunzioni si basano su:

- **Competenze professionali**
- **Attitudini sociali e cooperative**
- **Allineamento con i valori e la mission aziendale**

Il contratto viene **applicato integralmente** a tutti, Soci e dipendenti, assicurando equità e trasparenza nelle condizioni lavorative.

Welfare aziendale

Il nostro piano di welfare aziendale offre servizi dedicati a soci e dipendenti, con l'obiettivo di migliorare il potere di spesa, la salute e il benessere dell'intero nucleo familiare.

La nostra Cooperativa riconosce l'importanza strategica del welfare, interpretandolo non solo come un insieme di benefit, ma come un investimento concreto nelle persone. Da sempre attenta al valore del capitale umano, la Cooperativa Valpolicella Servizi promuove politiche flessibili, come lo smart working, garantito anche per esigenze familiari, e un approccio al welfare che sia continuativo e consapevole.

Aree di intervento prioritario

• **Sanità e prevenzione**

• **Sicurezza nei luoghi di lavoro**

• **Formazione continua a tutti i livelli**

• **Conciliazione vita-lavoro**

Nei nostri uffici e cantieri, l'impegno verso la sicurezza, la prevenzione e la valorizzazione delle risorse umane si traduce in azioni concrete, con formazione mirata e un costante coinvolgimento del personale.

Progetti futuri

Per i prossimi anni, la Cooperativa Valpolicella Servizi si impegna a:

• **Sviluppare un piano strutturato di welfare** in collaborazione con istituzioni, enti territoriali e realtà socio-economiche, con particolare attenzione alle famiglie in difficoltà.

• **Implementare servizi di telemedicina e teleconsulto**, garantendo un accesso rapido e semplice a professionisti sanitari convenzionati, già a partire dal 2023.

Un welfare moderno, inclusivo e responsabile è al centro della nostra visione, perché crediamo che il benessere delle persone sia la base del successo collettivo.

Numero occupati

Numero svantaggiati

3

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	20%
Femmine	12	80%
Totale	15	
Età		
fino a 40 anni	7	50%
Dai 41 ai 60 anni	6	42.86%
Oltre 60 anni	1	7.14%
Totale	14	
Nazionalità		
Italiana	14	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	14	
Studi		
Laurea	5	35.71%
Scuola media superiore	7	50%
Scuola media inferiore	2	14.29%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	14	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	3	100%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	3	100%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	1	33.33%
Scuola media inferiore	1	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	2	50%
Volontari NON svantaggiati femmine	2	50%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Il cuore pulsante della nostra Cooperativa batte anche grazie all'impegno instancabile dei nostri volontari e volontarie, che operano in quattro aree fondamentali con dedizione e competenza.

1. Coordinamento e supervisione operativa

Un nostro Socio volontario svolge un ruolo cruciale nel monitoraggio delle attività cantieristiche, garantendo che tutti i lavori vengano eseguiti nel rispetto delle necessità operative e degli standard qualitativi previsti.

2. Accoglienza e integrazione: progetti "Casaverde" e "Pedemonte"

I nostri volontari realizzano un prezioso lavoro di accompagnamento per i richiedenti asilo attraverso:

- **Supporto educativo:** monitoraggio e tutoraggio per i ragazzi che frequentano il CPIA
- **Assistenza sanitaria:** accompagnamento a visite specialistiche e consulenza di un infermiere in pensione per terapie complesse (iniezioni, medicazioni)
- **Formazione linguistica:** corsi di italiano tenuti 4 giorni alla settimana da una nostra volontaria, rivolti sia a chi non frequenta il CPIA sia come supporto integrativo per gli studenti
- **Aiuto scolastico:** supporto nei compiti assegnati dal CPIA

3. Laboratorio di riuso creativo "U.MANO"

I nostri volontari danno vita a questo innovativo progetto attraverso:

- **Progettazione e organizzazione** delle attività
- **Ricerca e selezione** di materiali di recupero
- **Gestione operativa** del laboratorio
- **Accoglienza** dei partecipanti

4. Housing sociale e emergenza abitativa

Un volontario specializzato collabora alla gestione delle "Unità Abitative" ULSS a Domegliara e Sant'Ambrogio, progetto riattivato nel 2024 con fondi PNRR. Inoltre, supporta il Centro Servizi con dormitorio gestito dalla Comunità "Oltre il confine" di don Paolo Bolognani durante i mesi invernali.

L'impatto del loro lavoro va ben oltre le singole attività: ogni giorno i nostri volontari tessono una rete di solidarietà che trasforma bisogni in opportunità e solitudini in comunità.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	1 25%	3 75%	4
Altro	0 0%	0 0%	0
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	1 100%	1
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	2 100%	2
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	1 100%	1
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C2			
OSS	0 0%	1 100%	1
C3			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	0 0%	0
Altro	1 100%	0 0%	1
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	3 100%	3
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	1 50%	1 50%	2
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 0%	3 100%	3

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	3	100%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	100%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	2	100%
Totale	2	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	2	66.67%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	3	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	3 100%	0 0%	3
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL delle cooperative sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	3	17.65%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	10	58.82%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	4	23.53%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	17	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 17.800,00€

Retribuzione annua lorda massima: 26.837,00€

Totale: 44.637,00€

Rapporto: 1.51

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Bertocco Maria Luisa	Altro	5.400,00€
Abreha Brehanu Woldu	Retribuzione	26.837,00€
Ora Annapaola	Retribuzione	25.217,00€
Martini Ilaria	Retribuzione	19.906,00€
Dassi Pamela	Retribuzione	21.011,00€
Ora Mario	Altro	0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 11

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 12

Organico medio al 31/12 (C): 20

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La nostra Cooperativa riconosce che un clima aziendale positivo è fondamentale per il benessere delle persone e il successo dell'organizzazione. Per questo, nel **2026**, sarà condotta un'indagine approfondita attraverso un **questionario dedicato**, volto a:

- **Misurare la percezione del clima lavorativo**
- **Identificare eventuali criticità**
- **Raccogliere suggerimenti e idee** da parte di dipendenti e volontari

Aree di valutazione

Il questionario analizzerà diversi aspetti chiave del lavoro in Cooperativa:

1. **Organizzazione e ambiente di lavoro**
 - Sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
 - Chiarezza di ruoli, compiti e informazioni
 - Adeguatezza della formazione proposta
 - Coinvolgimento negli obiettivi aziendali
- **Relazioni e collaborazione**
 - Rispetto e stima tra colleghi
 - Clima positivo e cooperativo
 - Promozione del lavoro di squadra
- **Rapporto con l'utenza e lavoro d'equipe**
 - Qualità della relazione con i beneficiari dei servizi
 - Coesione e collaborazione all'interno dei team

Obiettivi dell'indagine

I risultati ci permetteranno di:

- Migliorare le condizioni lavorative
- Rafforzare la coesione e la comunicazione interna
- Adottare soluzioni condivise per una crescita sostenibile

Questo percorso di ascolto dimostra il nostro impegno nel valorizzare le persone e costruire un ambiente inclusivo, dove ogni contributo è fondamentale per il benessere collettivo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi sono tenuti da figure tecniche interne: per gli aspetti strettamente riguardanti l'azienda, i regolamenti e le norme aziendali; da figure tecniche esterne: per gli aspetti legati all'erogazione del servizio, e quindi relativi alle specifiche attività da svolgere nel corso dell'appalto (sistema, metodologie operative, impiego di prodotti chimici, utilizzo di macchinari ed attrezzature, ecc.). In tal caso la formazione viene eseguita con l'appoggio di aziende specializzate nella formazione professionale e nell'assistenza tecnica nel settore delle pulizie. Per la formazione sicurezza sul lavoro la docenza viene affidata in parte al RSPP (aggiornato) e in parte al Medico Competente.

Oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, corsi RLS mutato nel corso dell'anno per cambio di personale e primo soccorso che manteniamo costantemente aggiornata valendoci di aziende specializzate, è previsto anche un piano di formazione per le educatrici del nostro asilo nido: ogni anno scolastico per le educatrici è prevista una formazione con esperti nel settore della pedagogia e della psicologia.

Questa formazione è per loro molto importante perché permette di acquisire le giuste conoscenze per affrontare le diverse molteplicità di cambiamenti che nelle famiglie e nei bambini negli anni si stanno verificando. La formazione per le educatrici è, in questo frangente, fondamentale per riuscire ad affrontare la complessità pratica ed emotiva che questo comporta.

Ogni formazione prevede una parte didattica gestita dal formatore e una parte fondamentale di confronto dove loro stesse possono riportare esempi pratici di criticità vissute nella quotidianità educativa.

Nell'anno 2025 le educatrici hanno sostenuto diversi corsi di formazione. Per alcuni ci siamo appoggiati alla piattaforma 0-6 PLANET dove ogni educatrice ha potuto scegliere l'argomento a lei più utile per la propria azione educativa.

Un'altra formazione è stata tenuta dalla nostra Psicopedagogista Alice Mazzi che ha lavorato con le educatrici sull'importanza del gruppo nel lavoro di equipe.

Un altro corso è stato tenuto dalla Croce Rossa per un pronto intervento di disostruzione pediatrica.

I corsi sono stati seguiti da 8 educatrici per un totale di 16 ore ognuna.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
---------------------	-------------------------------------	----------------------	-----------------------------	-------------------

				I corsi sono tenuti da figure tecniche interne: per gli aspetti strettamente riguardanti l'azienda, i regolamenti e le norme aziendali; da figure tecniche esterne: per gli aspetti legati all'erogazione del servizio, e quindi relativi alle specifiche attività da svolgere nel corso dell'appalto (sistema, metodologie operative, impiego di prodotti chimici, utilizzo di macchinari ed attrezzature, ecc.). In tal caso la formazione viene eseguita con l'appoggio di aziende specializzate nella formazione professionale e nell'assistenza tecnica nel settore delle pulizie. Per la formazione sicurezza sul lavoro la docenza viene affidata in parte al RSPP (aggiornato) e in parte al Medico Competente. Oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, corsi RLS mutato nel corso dell'anno per cambio di personale e primo soccorso che manteniamo costantemente aggiornata valendoci di aziende specializzate, è previsto anche un piano di formazione per le educatrici del nostro asilo nido: ogni anno scolastico per le educatrici è prevista una formazione con esperti nel settore della pedagogia e della psicologia. Questa formazione è per loro molto importante perché permette di acquisire le giuste conoscenze per affrontare le diverse molteplicità di cambiamenti che nelle famiglie e nei bambini negli anni si stanno verificando. La formazione per le educatrici è, in questo frangente, fondamentale per riuscire ad affrontare la complessità pratica ed emotiva che questo comporta. Ogni formazione prevede una parte didattica gestita dal formatore e una parte fondamentale di confronto dove loro stesse possono riportare esempi pratici di criticità vissute nella quotidianità educativa. Nell'anno 2025 le educatrici hanno sostenuto diversi corsi di formazione. Per alcuni ci siamo
Disostruzione pediatrica	Educativo	16.00	8.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 16.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 20

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Servizio Accoglienza “Casaverde”: (gennaio 2016 – in corso)

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar di Valpolicella è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar di Valpolicella. Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel destino delle persone richiedenti protezione internazionale. L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza “Casaverde”. Continua in modo positivo la collaborazione in ATI con Samaritano, Filocontinuo, Babel, I Piosi. Attualmente le persone accolte sono 12 di nazionalità diverse. Alla fine dell'anno 2025 vivono in accoglienza un Gambiano, tre Egiziani, un Pakistano, quattro Bengalesi, un Guineiano, un Senegalese, un Turco.

La situazione giuridica dei richiedenti asilo accolti alla fine del 2025 è la seguente: nove sono ricorrenti contro la decisione di rigetto della richiesta di protezione internazionale da parte della Commissione Territoriale di Verona e sono quindi assistiti da un'avvocata che segue le loro pratiche; uno è in attesa di convocazione presso la Commissione Territoriale; due hanno formalizzato la richiesta di protezione internazionale presso la Questura di Verona e sono in attesa di ritirare il permesso di soggiorno.

Infine, si segnala che otto ragazzi su dodici lavorano regolarmente presso aziende locali del territorio, in particolare nel settore vitivinicolo e nella produzione di salumi, con mansioni di braccianti agricoli e operai.

Progetto Post Accoglienza

Un Progetto, iniziato nel 2018, è tuttora in atto e ospita 4 ragazzi ad Arbizzano.

Questo progetto è nato per sostenere le persone presenti nel nostro CAS (e non solo) i quali, ricevuta una qualche tipo di protezione e usciti quindi dal centro di accoglienza, si trovavano, come spesso accade all'immigrato in molte città e province del territorio, la difficoltà estrema di reperire un'abitazione o un posto letto. I richiedenti asilo possono ottenere tre diversi tipi di protezione; **Umanitaria, Sussidiaria e Asilo politico**. Il percorso previsto per chi ottiene una delle protezioni è diverso, nella fattispecie, secondo il nuovo decreto legge 113/2018 in vigore dal 05/10/2018 chi ottiene la Protezione Umanitaria (la quale è stata eliminata e sostituita con 'Casi Speciali') non ha più il diritto di aderire ad un progetto SAI (ex SPRAR- SIPROIMI), il quale garantisce altri sei mesi nel circuito dell'accoglienza con un mirato sostentamento per quanto riguarda l'abitazione e un sostegno nell'eventuale ricerca lavoro.

Per chi invece ottiene le suddette Protezione Sussidiaria o Asilo politico, la possibilità del SAI (ex SPRAR-SIPROIMI) è ancora possibile con l'unico limite di poter intralciare la continuità territoriale dell'individuo, ovvero, l'adesione al progetto SPRAR non garantisce il fatto di restare nella stessa città dove in precedenza il richiedente ha vissuto durante tutto il periodo dell'accoglienza, che è di diversi anni, durante i quali la persona ha la possibilità di costruirsi una propria rete e iniziare a consolidare le basi per il proprio futuro. Durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico - amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio. A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato o rifugiato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti:

nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità.

Servizio Accoglienza Pedemonte (luglio 2024- in corso)

Nel mese di luglio 2024 il nostro servizio di accoglienza si è esteso anche a Pedemonte, frazione del Comune di San Pietro in Cariano, con l'apertura di un nuovo centro di accoglienza straordinaria che ospita 9 persone richiedenti protezione internazionale (uomini singoli adulti). L'obiettivo di questo servizio, così come il servizio di accoglienza Casaverde, è quello di accompagnare e supportare le persone accolte nel loro percorso di autonomia e indipendenza, attraverso l'avviamento di un percorso di integrazione sul territorio che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando e valorizzando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto ciò, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale.

Alla fine del 2025 le persone, richiedenti asilo, che vivono in accoglienza sono 1 Senegalese, 1 Sudanese, 2 Pakistani e 5 Bengalesi. La situazione giuridica dei richiedenti asilo accolti alla fine del 2025 è la seguente: sei ragazzi hanno presentato ricorso contro il rigetto della domanda di protezione internazionale da parte della Commissione Territoriale di Verona e sono quindi assistiti da un'avvocata che segue le loro pratiche; tre sono in attesa della decisione della Commissione Territoriale di Verona sulla loro domanda di protezione internazionale.

Più della metà dei ragazzi lavora in diversi ambiti, come la ristorazione, l'agricoltura e il giardinaggio, soprattutto grazie alla collaborazione con enti bilaterali e agenzie per il lavoro che fanno da ponte tra lavoratori e aziende.

Infine, nell'ambito della valorizzazione e sviluppo delle capacità professionali e personali dei ragazzi accolti, un richiedente asilo di 40 anni proveniente dal Bangladesh è stato inserito all'interno del Progetto U.MANO- Laboratori di riuso creativo in quanto molto abile nei lavori sartoriali data la sua pregressa esperienza nel campo della sartoria in Bangladesh. Il ragazzo è stato accolto con molto entusiasmo dalle volontarie del progetto.

Istruzione e scolarizzazione dei ragazzi richiedenti asilo presso i nostri CAS ?Casaverde? e Pedemonte

All'interno dei nostri centri di accoglienza per richiedenti asilo, la scolarizzazione dei ragazzi è di primaria importanza. Crediamo fortemente che la conoscenza della lingua italiana sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'integrazione all'interno del territorio italiano. Oltre all'iscrizione del CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) presente sul nostro territorio, garantiamo un sostegno grazie alla nostra rete di volontari che a seconda del bisogno e del livello di italiano della persona, organizzano un programma individuale volto al raggiungimento di più competenze possibili e il supporto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai corsi che frequentano.

Inoltre, da ottobre a dicembre 2025, un richiedente asilo ospite presso Casaverde e sette richiedenti ospitati presso il C.A.S. di Pedemonte hanno frequentato i corsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di livello A1 e A2 del CPIA di Santa Maria di Arbizzano.

In aggiunta, i ragazzi di entrambi i C.A.S. hanno continuato a esercitarsi nella lingua italiana grazie al supporto costante e continuativo di una volontaria, che li ha accompagnati fino alla preparazione degli esami finali dei corsi di alfabetizzazione di livello A1 e A2, svolti alla fine dell'anno.

Infine, nel corso del 2025 sono stati creati e organizzati momenti di interazione sul territorio per i ragazzi, quali passeggiate nella città di Verona e nei dintorni della Valpolicella in occasione dei mercatini di Natale, nonché una gita al Lago di Garda nel periodo estivo per festeggiare la conclusione dell'attività scolastica e favorire una maggiore unione tra i ragazzi conviventi all'interno dei C.A.S.

Asilo Nido "La Luna Bambina"

L'Asilo Nido "La Luna Bambina" ha l'obiettivo di predisporre un ambiente idoneo a favorire e incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo. Il nido infatti è un luogo dove si vive, si gioca e si sperimenta l'interazione tra bambini. È anche un luogo di supporto alle famiglie.

L'asilo nido La Luna Bambina è rivolto ai bambini e alle bambine dai 3 mesi ai 3 anni senza discriminazione alcuna.

Il nido è suddiviso in gruppi di bambini omogenei per età:

lattanti 3- 12 mesi

semidivezzi 13-24 mesi

divezzi 25- 36 mesi

Per ogni gruppo è prevista un'educatrice di riferimento. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Il nido funziona da lunedì a venerdì offrendo un servizio differenziato per rispondere alle esigenze delle famiglie.

Le educatrici, infatti, attraverso la loro continua formazione professionale sono spesso supporto per le famiglie nel difficile ruolo genitoriale che spesso li pone davanti a difficoltà e situazioni che da soli faticano ad affrontare. È qui che il ruolo dell'educatrice diventa supporto: attraverso consigli, colloqui, ascolto e anche con l'organizzazione di serate dedicate alle famiglie il cui tema spesso è stabilito da quelle che possono essere eventuali richieste degli stessi genitori.

L'attività educativa sviluppa in modo armonico tutti gli aspetti di crescita del bambino, da quello motorio, cognitivo, relazionale e affettivo. Vengono attivate esperienze diverse: motorie, sensoriali, musicali, narrative, pittoriche utilizzando diversi materiali esplorando anche ambienti esterni.

L'asilo Nido "La Luna Bambina" accoglie anche bambini con difficoltà L. 104 per i quali attua una collaborazione con il Centro Don Calabria di via San Marco – Verona.

Nel mese di novembre abbiamo rinnovato l'Autorizzazione del servizio.

Una Norma del Ministero della istruzione ha dato la possibilità ai bambini dai 2 ai 3 anni (ultimo anno di Nido) di accedere alle sezioni Primavera delle scuole materne con relativo Bonus "Asilo Nido". Questo crea agli asili Nido la "perdita" di utenza (ultimo anno di nido), una necessità in meno di educatrici. Capibile la scelta delle famiglie che hanno la possibilità di rate inferiori, ma capibile anche il disagio e la difficoltà dei nidi, specie quelli piccoli, che si trovano una utenza da 03- tre anni ad avere una utenza 03- 2 anni.

Spazio Forme (marzo 2020 – in corso)

L'idea di questo progetto è nata durante il blocco forzato che ha subito il nostro Asilo Nido a causa dell'emergenza sanitaria.

Le educatrici e la nostra psicopedagogista hanno messo in campo alcune proposte per creare una "piattaforma pedagogica" per offrire delle formazioni mirate e inoltre alcuni servizi alle famiglie.

Successivamente l'idea di Spazio Forme è mutata concretizzandosi in un progetto dove l'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del progetto sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta. Per l'inadeguatezza dimostrata in seguito dei locali presi in locazione per l'avvio del progetto stesso, si è dovuto decidere per la chiusura della struttura ma non al progetto che continua "itinerante" ospitato tra gli spazi di U.mano e dell'asilo Nido "La Luna Bambina" della Cooperativa Valpolicella Servizi oltre ad altri spazi del territorio del Comune di Negrar di Valpolicella e del Comune di Verona.

Sono stati programmati diversi laboratori manuali per bambini focalizzandoci per ora sui bambini in età da scuola dell'infanzia. Nei periodi delle vacanze scolastiche, anche per andare incontro alle necessità delle famiglie di avere i figli seguiti in luoghi sicuri da personale competente, abbiamo organizzato i CER per la fascia di età 3-6 anni: Natale, Carnevale ed Estivo.

Visto il successo avuto con queste iniziative nel 2024, anche per il 2025 sono stati organizzati questi servizi.

È anche iniziato un percorso di psicomotricità pomeridiana gestito da una psicomotricista specializzata che ha iniziato a fare percorsi sia a piccoli gruppi, sia individuali.

Progetto U.mano: Laboratori di Riutilizzo Creativo (settembre 2019 – In corso)

Il progetto U.mano è nato grazie al supporto economico della Presidenza del Consiglio dei Ministri del bando 8x1000 dell'IRPEF. È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere la cultura di un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce

deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del Comune di Negrar di Valpolicella, del Comune di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. Il Marchio U.mano è stato registrato.

Continua il laboratorio permanente di Sartoria Etica, dove è previsto l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata presente sul nostro territorio e la creazione di splendidi prodotti di sartoria come borse, borse shopper, zaini, astucci ecc. ecc. Inoltre, una parte dedicata alle bomboniere solidali su ordinazione. Il "Negozio/Bottega" decolla con difficoltà, con gli articoli prodotti nei laboratori e pubblicizzati dai nostri social e durante la partecipazione a mercatini e Feste della zona.

Progetto Housing Temporaneo - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) (luglio 2023-marzo 2026)

L'obiettivo generale del Piano Nazionale per il contrasto alla Povertà è quello di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo.

Sono sempre di più le persone che vivono in condizione di grave deprivazione materiale e grazie ai progetti di housing first riceveranno un alloggio temporaneo per almeno 6 mesi. Le persone definite dalle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione sono identificate come persone senza dimora o senza fissa dimora; persone che utilizzano dormitori pubblici; persone che escono dall'istituzionalizzazione (compreso il carcere) e che non dispongono di un alloggio;

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- a) Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- b) Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative.
- c) Prevenire ricadute delle famiglie e singoli nel grave disagio abitativo.

Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei Comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mette a disposizione la Cooperativa Valpolicella Servizi.

Nel corso dell'anno 2025, presso l'appartamento di Sant'Ambrogio di Valpolicella, hanno preso parte al progetto cinque uomini, con l'obiettivo di offrire una soluzione abitativa temporanea accompagnata da un percorso educativo e sociale. L'intervento è stato finalizzato a promuovere l'autonomia personale, il reinserimento sociale e, ove possibile, anche lavorativo, attraverso un supporto strutturato e personalizzato volto a favorire il raggiungimento di una maggiore stabilità e indipendenza.

Nell'appartamento di Domegliara sono presenti 3 nuclei familiari: una mamma e un papà con due bambini, una mamma con due bambine, e una mamma con una ragazza maggiorenne. Il progetto ha previsto momenti di accompagnamento educativo, incontri di gruppo per la gestione della convivenza e supporto nell'accesso ai servizi territoriali, lavorativi e burocratici.

Alleanze Territoriali per la Famiglia (Settembre 2024 – In corso)

Il servizio prevede la gestione delle progettualità "Alleanze Territoriali per la Famiglia" (DGR 1030/2023) nell'Ambito VEN_22_Sona, con particolare riferimento all'attivazione di Agenzie Sociali per l'Abitare. L'intervento è finalizzato a sostenere nuclei familiari in condizioni di fragilità abitativa, economica e sociale, promuovendo percorsi di inclusione e autonomia. Le attività comprendono presa in carico integrata, orientamento abitativo e accompagnamento sociale, in raccordo con i servizi territoriali. La qualità è garantita da un approccio personalizzato, dal lavoro di rete e dall'integrazione socio-sanitaria. È previsto un sistema di monitoraggio per valutare efficacia e impatto degli interventi

Servizio di pulizia immobili Comunali (Gennaio 2025 – Dicembre 2025)

Il servizio ha per oggetto la pulizia completa e continuativa degli immobili comunali, comprensiva delle attività di igienizzazione quotidiana e periodica, nonché della fornitura dei prodotti e delle attrezzature necessari. L'organizzazione è strutturata in modo da non interferire con le attività istituzionali e con l'utenza, garantendo discrezione ed efficienza. Il personale impiegato è qualificato e adeguato per numero e competenze, nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro e sicurezza. La gestione operativa è affidata a un referente responsabile, che assicura il

coordinamento e la continuità del servizio. Particolare attenzione è dedicata al controllo della qualità, attraverso verifiche costanti. Nel complesso, il servizio si caratterizza per elevati standard di affidabilità, puntualità e igiene, rispondendo in modo efficace alle esigenze dell'Amministrazione e della collettività.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	43	Bambini e bambine 0-3 iscritti
Servizi residenziali	21	Uomini richiedenti protezione internazionale
Servizi semiresidenziali	13	Uomini adulti e donne con bambini
Servizi residenziali	4	Uomini in post accoglienza
Altri Servizi	1	Servizio di pulizia del territorio e del centro storico nel Comune di Negrar di Valpolicella
Altri Servizi	1	Servizio di pulizia edifici comunali nel Comune di Negrar di Garda
Altri Servizi	1	Alleanze Territoriali per la Famiglia

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Asilo Nido (0-3 anni)	24 55.81%	19 44.19%	43
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	25 100%		25
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	7 53.85%	6 46.15%	13

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Asilo Nido (0-3 anni)	1.00	Verona
Scuola materna (3-6 anni)	0.00	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0.00	
Servizi educativi pre e post scolastici	0.00	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	3.00	Verona
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	
Pronto intervento sociale	2.00	Verona
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	0.00	
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0.00	
Ricerca e Formazione	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Altro	0.00	
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	1.00	Verona
Manutenzione verde e aree grigie	1.00	Verona
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

L'inserimento lavorativo rappresenta uno strumento fondamentale per favorire lo sviluppo dell'identità e dell'autonomia delle persone. La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi opera in un'ottica sociale e non assistenziale, promuovendo percorsi volti all'autoproduzione di reddito attraverso il lavoro, ambito essenziale per la costruzione dell'identità personale e sociale.

Per Valpolicella Servizi, l'inserimento lavorativo è un processo di crescita che mira a gestire e valorizzare le risorse umane, collaborando con i Servizi del territorio per migliorare la qualità della vita delle persone, con particolare attenzione alla dimensione lavorativa.

L'obiettivo è offrire al lavoratore un'opportunità per:

- Migliorare le condizioni materiali di vita;
- Rafforzare l'identità nel ruolo di lavoratore;
- Sviluppare un progetto professionale autonomo, sia per persone svantaggiate che no.

Attraverso l'inserimento, si favoriscono relazioni sociali, si accresce l'autostima e si acquisiscono nuove competenze, consolidando al contempo quelle già possedute.

Il ruolo del Responsabile degli Inserimenti Lavorativi

Per garantire il successo del percorso, la Cooperativa mette a disposizione un Responsabile degli Inserimenti Lavorativi, figura chiave per:

- Selezionare il personale in base alle esigenze del progetto;
- Gestire e supervisionare il processo di inserimento in tutte le sue fasi;
- Coordinarsi con i referenti del progetto e con i Servizi Sociali territoriali;
- Offrire supporto attraverso colloqui individuali e incontri di verifica.

Inoltre, Valpolicella Servizi affianca i ragazzi del progetto accoglienza nella ricerca attiva del lavoro e nella redazione del curriculum, fornendo gli strumenti necessari per un ingresso consapevole nel mondo del lavoro.

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 20

Media occupati (anno -1): 16

Media occupati (anno -2): 15

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 3

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 2

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 3

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi svolge un ruolo fondamentale nel proprio territorio, con un impatto sociale significativo in termini di risposte ai bisogni reali, inclusione e contrasto alle marginalità.

Dalla sua nascita a oggi, la Cooperativa ha promosso e realizzato progetti di rilevanza sociale, generando ricadute positive sia sul piano economico che su quello relazionale.

Il ponte tra Valpolicella Servizi e la cittadinanza è rappresentato dall'impegno dei volontari che partecipano attivamente alle nostre attività, condividendone la missione e il valore sociale.

Anche in questo 2025 abbiamo continuato a rielaborare le nostre strategie, individuando nuovi bisogni emergenti e sviluppando progetti innovativi per rispondere alle trasformazioni sociali in atto.

Il nostro impegno prioritario resta rivolto alle persone fragili: bambini, adolescenti, adulti in difficoltà e anziani con tutte le loro fragilità e "povertà".

Continuano ad essere attivi:

- Sportelli di ascolto individuale per famiglie con minori;
- Formazione per le educatrici per potenziare la preparazione e l'aggiornamento;

La nostra missione rimane chiara: operare ogni giorno per una comunità più accogliente, equa e solidale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Gli Enti che ci affidano i servizi diventano partner della Cooperativa con i quali costruiamo un valido rapporto e instauriamo relazioni strette di collaborazione.

I rapporti che Valpolicella Servizi ha avuto in atto nel corso del 2023 con le varie Istituzioni locali vengono curati sia dal punto di vista operativo che relazionale. Anche in questo senso abbiamo indirizzato lo sforzo di istituire nuovi canali di comunicazione e rendicontazione trasparente della propria attività.

Prefettura: Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo.

Questura: Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo – documenti, permessi di soggiorno, rinnovi.

Ulss9: Progetto Unità abitative di emergenza: contatti e relazioni con gli Assistenti sociali dei territori coinvolti, Comune di Sona.

- Adesione e ospitalità al SIL - Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS 9 Scaligera che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa a persone con disabilità – Legge 68/99.
- Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

Comune di Negrar di Valpolicella:

Progetto RIA - Reddito di Inclusione Attiva;

Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano –

Laboratori di Riuso.

Comune di San Pietro In Cariano: Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

Comune di Pescantina: Progetti RIA: Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

Università Cusano: Rapporto con una tirocinante curriculare del corso di Laurea magistrale in Psicologia presso il Nido La Luna Bambina; rapporto con una tirocinante curriculare di Laurea in Psicologia presso le attività del Progetto Spazio Forme.

Università degli studi di Verona: Rapporto con una tirocinante curriculare del corso di Laurea in Scienze della Formazione presso il Nido La Luna Bambina.

Impatti ambientali

Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi ha intrapreso già nel 2022 una linea ecologica per avere un basso impatto ambientale partendo dalla gestione dell'ufficio, nello specifico, partendo dalla nostra 'area caffè', sostituendo la vecchia macchina del caffè che utilizzava solo capsule di plastica, prendendone una nuova a capsule compostabili, e la sostituzione dei bicchieri di plastica con quelli di carta diminuendone drasticamente il consumo.

Questo primo passo vuole essere l'inizio di un percorso di sensibilizzazione per la cooperativa e per i suoi lavoratori verso una diminuzione sostanziale del nostro impatto ambientale, come azienda e come singoli. Il nostro approccio green e al riuso di oggetti per evitare gli sprechi, l'abbiamo voluto valorizzare attraverso un progetto che abbiamo iniziato nel 2020, chiamato U.MANO, Laboratori di riuso creativo. Laboratori rivolti alle fasce deboli del territorio, che attraverso la guida di operatori specializzati in diversi ambiti, avranno modo di creare splendidi oggetti utilizzando materiali di scarto. Inoltre nella maggior parte delle nostre strutture residenziali e non, abbiamo stipulato dal 2019 un nuovo contratto con Dolomiti Energia i quali forniscono ai loro clienti energia pulita ricavata da fonti rinnovabili.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per inquadrare al meglio il contesto operativo della nostra cooperativa sociale, presentiamo i principali indicatori del 2024 come base di riferimento per l'anno in 2025.

Bilancio 2024 - Dati salienti:

- **Ricavi totali:** € 555.583
- **Costi totali:** € 554.698
- **Utile d'esercizio:** € 885

Trend Ricavi:

Nel 2025 il totale dei ricavi registra un incremento complessivo di circa il 20% rispetto al 2024. Tale crescita è riconducibile principalmente a tre fattori:

- Il nuovo affidamento per il servizio di pulizia degli edifici comunali per il Comune di Garda, che ha inciso in modo significativo sull'aumento dei ricavi;
- il funzionamento a regime pieno del servizio di accoglienza, considerando che nel 2024 il secondo appartamento era stato attivato solo a partire dal mese di luglio;
- il consolidamento del servizio "Alleanze per la Famiglia", operativo per l'intero anno 2025, mentre nel 2024 era stato avviato solo nel mese di settembre.

Parallelamente, si evidenziano alcune riduzioni di ricavo in specifiche aree:

- diminuzione dei ricavi derivanti dal servizio di pulizia dei centri territoriali per il Comune di Negrar;
- cessazione del Centro Servizi per il Comune di Sona;
- riduzione dei ricavi del servizio di post-accoglienza di Pedemonte, dovuta alla sua trasformazione in servizio di accoglienza a partire da luglio 2024;
- lieve contrazione dei ricavi dell'asilo nido, sia per quanto riguarda le rette delle famiglie sia per i contributi pubblici.

Nel complesso, la crescita dei nuovi servizi e il loro funzionamento a pieno regime nel 2025 hanno più che compensato le riduzioni registrate in altri ambiti, determinando un saldo positivo.

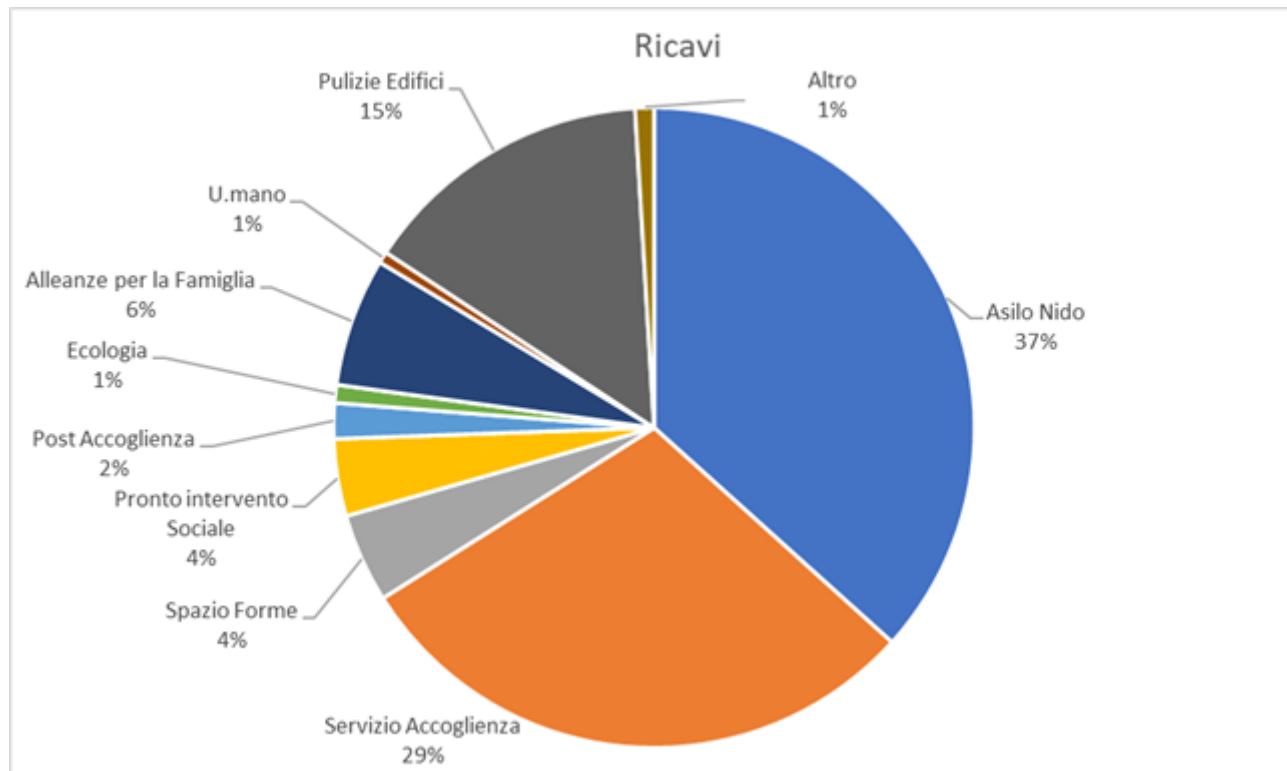
Composizione Ricavi

La struttura dei ricavi della cooperativa sociale Valpolicella Servizi evidenzia una concentrazione significativa su alcune attività principali, che rappresentano il cuore dei servizi offerti alla comunità. In particolare, l'asilo nido "*La Luna Bambina*" costituisce la principale fonte di entrata, contribuendo per il 37% al fatturato complessivo. I ricavi di questo servizio derivano prevalentemente da rette private (83%), affiancate da contributi pubblici (16%) e, in misura residuale, da contributi privati (1%). Il servizio di accoglienza rappresenta la seconda area di attività per rilevanza economica, con un'incidenza pari al 29% dei ricavi, seguito dal servizio di pulizie (15%).

Ulteriori contributi provengono da progettualità e servizi specifici, tra cui *Alleanze per la famiglia* (6%), *Spazio Forme* (4%) e il pronto intervento sociale (4%). Il restante 5% dei ricavi è generato da attività diversificate, tra cui progetti abitativi post-accoglienza, servizi di pulizia dei centri territoriali, il servizio "*U.Mano*" e altre iniziative minori.

Nel complesso, le prime due attività generano il 66% del fatturato totale. Questo dato evidenzia una struttura economica focalizzata su servizi consolidati, che garantiscono stabilità, ma al tempo stesso sottolinea l'importanza di continuare a sviluppare e diversificare le fonti di ricavo, in coerenza con la

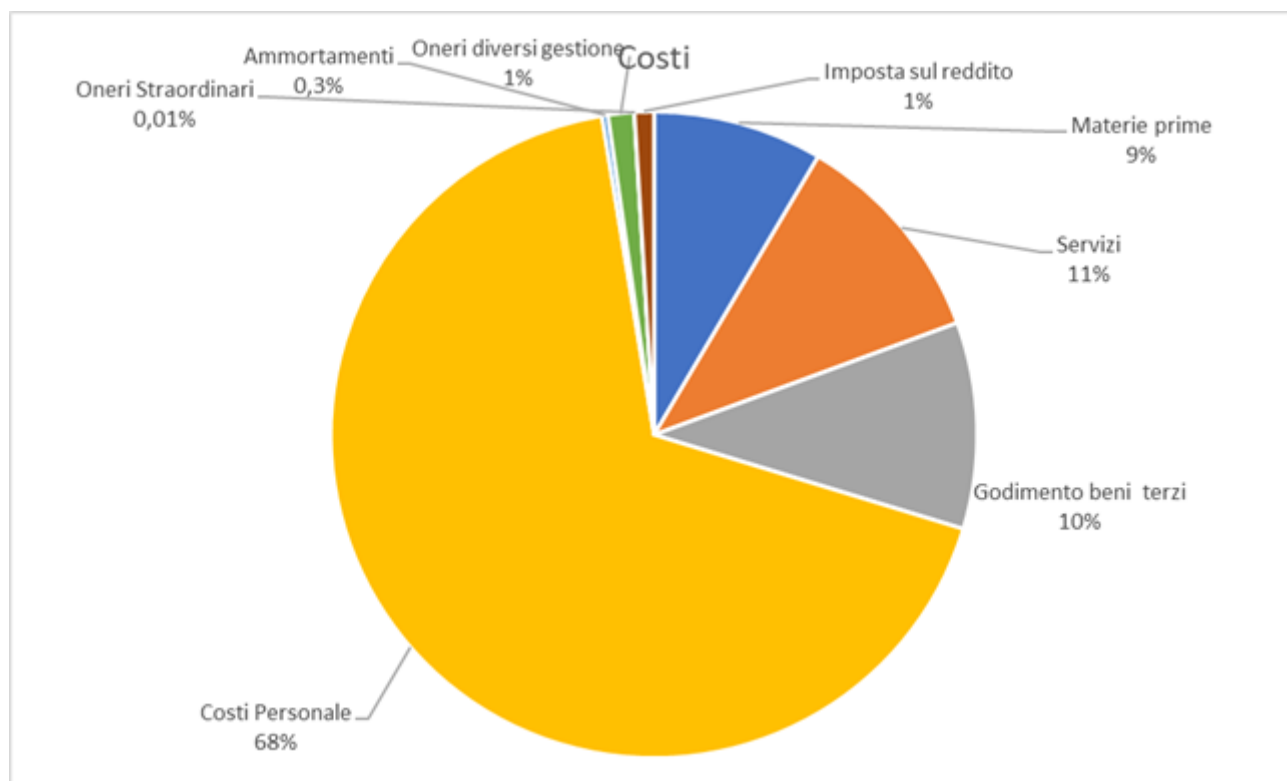
missione sociale della cooperativa.



Composizione Costi

La composizione dei costi della nostra Cooperativa presenta la seguente distribuzione:

1. Costo del personale (68% del totale)
2. Servizi (11%)
3. Godimento beni di terzi (10%)
4. Materie prime e beni di consumo (9%)
5. Oneri diversi di gestione (1%)
6. Imposta sul reddito (1%)
7. Ammortamenti (0,3%)
8. Oneri straordinari (0,01%)



Trend del Risultato Economico

Nel 2025 il risultato economico si attesta su un valore positivo, risultando nettamente migliore rispetto all'anno precedente.

Analizzando nel dettaglio i risultati dei diversi centri di costo, si rileva che il servizio di accoglienza, il servizio di pulizia degli edifici comunali di Garda, il pronto intervento sociale, le Alleanze per la Famiglia e Spazio Forme hanno registrato complessivamente una buona performance.

Si rilevano invece criticità significative per l'asilo nido, che presenta un risultato economico fortemente negativo. Tale situazione è riconducibile principalmente al rinnovo del CCNL delle cooperative avvenuto nel 2024: nonostante un lieve aumento delle rette introdotto da settembre 2025, i ricavi non sono stati sufficienti a compensare l'incremento dei costi.

Nel 2025 il costo del personale dell'asilo nido ha assorbito l'88% dei ricavi, a fronte di un valore ottimale che dovrebbe attestarsi intorno al 70%. Questa condizione è particolarmente preoccupante, in quanto l'asilo nido rappresenta il servizio più rilevante e, di conseguenza, potrebbe influenzare negativamente l'equilibrio complessivo.

Si ritiene pertanto necessario dedicare a questo servizio un'attenzione prioritaria, individuando interventi mirati al ripristino dell'equilibrio economico.

Risultati negativi anche per il progetto U. Mano, per il quale si rende opportuna una riflessione sulla sostenibilità economica.

In conclusione le entrate totali ammontano per la cooperativa a € 666.228, le uscite totali sono pari a € 658.285 che hanno generato per l'anno 2025 un'utile pari ad € 7.943.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 666.227,64€

Attivo patrimoniale: 339.805,05€

Patrimonio proprio: 116.197,52€

Utile di esercizio: 7.942,84€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 666.227,64€

Anno di rendicontazione -1: 555.583,28€

Anno di rendicontazione -2: 600.825,63€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	214.622,20€	32.21%
Ricavi da aziende profit	3.317,83€	0.5%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	196.266,70€	29.46%
Ricavi da persone fisiche	249.858,41€	37.5%
Donazioni (compreso 5 per mille)	2.162,50€	0.32%
Totale	666.225,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	274.326,14€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	207.666,70€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l’infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		244.424,51€
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		29.901,63€
Servizi residenziali		
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		207.666,70€
Altri Servizi		
Pronto intervento sociale		25.959,22€
Altro		43.269,26€
Area servizi a commercio		
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		98.782,55€
Manutenzione verde e aree grigie		6.036,48€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Verona	666227.64	100%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa sociale Valpolicella Servizi ha in essere e in attivazione 4 diverse attività, progettualità e servizi che hanno il loro comun denominatore in linea con l'agenda 2030 dell'ONU (Che ha previsto 17 Obbiettivi specifici per ridurre drasticamente diverse problematiche che riguardando il mondo intero). I nostri obbiettivi, anche per l'anno 2025 sono stati i medesimi. Assieme ai nostri lavoratori, i nostri soci e i nostri volontari con umiltà e perseveranza, nel nostro piccolo e nel nostro territorio stiamo cercando di apportare il nostro contributo a questi quattro:



1. Progetto in ATI di Pronto intervento Sociale Emergenza Abitativa - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;

Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative

Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali messe a disposizione dalla Cooperativa Valpolicella Servizi e dalla Associazione "Oltre il Confine" e Cooperativa Centro Socializzazione.

Progetto iniziale terminato a giugno 2023 ed è stato rifinanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) fino a fine marzo 2026.

4. Istruzione e scolarizzazione dei ragazzi richiedenti asilo presso il nostro CAS 'Casaverde' e il Cas di Pedemonte

All'interno del nostro centro di accoglienza di richiedenti asilo la scolarizzazione dei ragazzi è di primaria importanza. Crediamo fortemente che la conoscenza della lingua italiana sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'integrazione all'interno del territorio italiano. Oltre all'iscrizione del CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) presente sul nostro territorio, garantiamo un sostegno grazie alla nostra rete di volontari che a seconda del bisogno e del livello di italiano della persona, organizzano un programma individuale volto al raggiungimento di più competenze possibili e il supporto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai corsi che frequentano.

12. Spazio Forme

L'obiettivo primario di questo progetto è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta.

4. Asilo Nido 'La Luna Bambina'

L'asilo nido "La Luna Bambina" è un servizio educativo che ha a cuore la crescita dei bambini e il

sostegno alle famiglie nel loro compito di cura e di educazione al rispetto delle diverse culture. Viene sempre garantita una personalizzazione rispetto ai bisogni specifici del singolo bambino e della sua famiglia senza preclusione di differenze di genere, razza e religione. Nel concreto, per preparare le nuove generazioni ad accogliere e integrare nel migliore dei modi i cambiamenti che la nostra società sta vivendo a livello di convivenza multiculturale, l'equipe del nido ha deciso di portare avanti una linea educativa dedicata ai bambini e alle loro famiglie dove venga messa in luce l'importanza dell'integrazione e il "diverso" come elemento educativo e formativo. Si cerca ogni anno di creare infatti un contesto educativo - relazionale adeguato al fine di favorire l'integrazione di tutti i bambini e delle loro famiglie. Vengono create delle vere e proprie attività dedicate alla multiculturalità. Credendo molto nell'importanza dei messaggi che trasmette la lettura fin dalla primissima infanzia, negli anni abbiamo affrontato il tema dell'integrazione culturale attraverso la lettura di libretti, creando anche semplici attività legate alle tematiche degli stessi. Oltre all'integrazione multiculturale, il nido ha molto a cuore anche quella di eventuali famiglie con bambini con disabilità L. 104. Attraverso adeguati sostegni e interventi si cerca di creare una rete di collaborazione tra il nido, la famiglia ed eventuali terapisti affinché il bambino possa riconoscere una continuità metodologica nelle azioni a lui rivolte. Negli anni le educatrici si sono trovate ad accogliere bambini con diverse tipologie di disabilità. Molto buona è stata la collaborazione con le famiglie e con gli specialisti che li avevano in cura che spesso e con regolarità le accoglievano per strutturare progetti che permettessero loro di mettere in atto strategie educative e comportamentali a favore della crescita e del benessere del bambino.

10. Il nostro centro di accoglienza 'Casaverde' e la nostra post accoglienza

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar di Valpolicella.

Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa della valutazione per l'accoglimento della domanda di richiesta d'asilo. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel percorso delle persone richiedenti protezione internazionale.

L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza "Casaverde".

Il progetto di Post accoglienza è nato per soddisfare un bisogno di disponibilità abitativa verso le persone straniere che pur avendo ottenuto i documenti definitivi avendo un contratto di lavoro anche a tempo indeterminato, si ritrovano in estrema difficoltà reperire abitazioni.

Per quanto riguarda la post accoglienza, durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: *garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico - amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio.* A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità.

12. Progetto di Riuso Sostenibile U.MANO

È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere una cultura e un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il

prezioso patrocinio da parte del Comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI E ACCOGLIENZA - IL SAMARITANO ONLUS	Servizio di accoglienza richiedenti protezione internazionale
Pubblica amministrazione	ULSS 9 Scaligera - Comune di Sona	La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei Comuni, dall'ULSS 9 in collaborazione con gli operatori.
Pubblica amministrazione	ULSS 9 Scaligera - Comune di Sona	Attivazione di Agenzie Sociali per l'Abitare per supportare famiglie fragili in collaborazione con Associazione comunità dei giovani - OLTRE IL CONFINE

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le nostre modalità operative che utilizziamo con i nostri portatori di interesse sono, con quelli interni, le ass. dei soci, le formazioni, i CDA e gli eventi di raccolta fondi per i nostri progetti. Mentre con i Destinatari sono principalmente l'utilizzo dei nostri social, gli eventi e i volantini dei nostri servizi o progetti. Con gli Enti invece, proposte di progetto, co gestione di progetti e servizi e ATI (associazione temporanea di impresa)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il contrasto alla povertà educativa, alla dispersione scolastica e l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva, saranno affrontati attraverso attività di:

Recupero e potenziamento scolastico:

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono l'accompagnamento allo svolgimento dei compiti scolastici, l'insegnamento del metodo di studio attraverso la creazione, prima guidata e poi autonoma di mappe concettuali, attività di approfondimento degli argomenti non interiorizzati pienamente a livello scolastico.

Interventi logopedici e psicomotori;

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono la diagnostica attraverso test di rilevazione di velocità nella lettura, correttezza in lettura, scrittura e matematica e la riproduzione corretta della fonetica, interventi mirati al superamento di lacune nell'utilizzo della motricità grossa e fine.

Corsi di formazione;

Corsi con cadenza bimensile rivolti a educatori, genitori e operatori sociali inerenti alle tematiche di sostegno emotivo, didattico e psicologico.

Spazio mamma;

Attività diurne e settimanali, organizzazione di corsi in preparazione al parto svolti da un'ostetrica qualificata e corsi post parto per favorire il confronto e un corretto approccio alla genitorialità.

Laboratori ludico creativi;

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono lo svolgimento di attività manuali, artistiche, musicali e ricreative.

Prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico;

Momento diurno e quotidiano, è previsto uno sportello di consulenza psicopedagogica applicata.

Centro Didattico Spazio Forme

Tipologia attività svolta La costituzione del centro Spazio forme prevede l'allestimento di spazi ben definiti per lo svolgimento delle attività e degli interventi necessari al raggiungimento degli obiettivi sopracitati. Tutte le azioni sono volte a favorire l'ampliamento dell'offerta educativo - formativa di tutti i soggetti presenti nel territorio con particolare attenzione all'inclusione delle fasce deboli (diversamente abili, soggetti provenienti da ambienti socio economici svantaggiati).

Cooperazione

Il valore cooperativo

Una Cooperativa Sociale è un'organizzazione autonoma composta da individui che scelgono liberamente di unirsi per rispondere ai propri bisogni economici, sociali e culturali, nonché alle proprie aspirazioni, attraverso una struttura collettiva, democratica e condivisa.

Le cooperative si fondano su valori universali: autonomia, mutualità, democrazia, uguaglianza, equità e solidarietà. Noi crediamo profondamente in questi principi, in particolare nell'uguaglianza, nell'auto-aiuto e nella solidarietà, che rappresentano il nostro faro nelle sfide quotidiane. Questi valori ci guidano, ci ricordano costantemente cosa facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo.

Sosteniamo con convinzione un modello di società basato sull'inclusione e sul supporto reciproco, rivolgendoci a tutte le persone, senza alcuna distinzione di etnia, religione, genere o orientamento sessuale. Per noi, la diversità è una ricchezza, e l'equità un impegno quotidiano.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale e alla vita partecipativa e attiva della cooperativa, attraverso incontri formali e incontri informali.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Uno degli obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa e produttiva della nostra Cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale. Le modalità che vogliamo intraprendere sono: incontri con scadenza trimestrale tra i lavoratori e i volontari; incontri informali.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Un obiettivo della nostra cooperativa sociale è quello di alzare la qualità dei nostri servizi, attraverso la formazione continua dei nostri lavoratori e inoltre, essere sempre più competitivi sul nostro territorio.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Crescita professionale interna	Implementazione numero degli stakeholder e partner.